

# JAVNI POZIV – VOLONTIRAJ U BOLNICI

---

Predmet: Provođenje volonterskog programa u KBC-u Rijeka

Naziv organizatora volontiranja: Klinički bolnički centar Rijeka

Koordinatorice volontera: Biljana Stanković, dipl. soc. radnica

Marta Radoš, mag. act. soc.

**Naziv volonterskog mjesta: INFO VOLONTER (mobilni volonter)**

**Mjesto rada:** KBC Rijeka – lokaliteti Rijeka, Kantrida i Sušak

**Vrijeme volontiranja:** radnim danima u tjednu (od ponedjeljka do petka, jutarnja smjena)  
– broj sati ovisno o mogućnostima volontera, po dogovoru

## **Opis poslova volontera/ke:**

- Dobrodošlica pacijentima, njihovoj pratnji i drugim osobama te informiranje pacijenata o bolničkim uslugama, odjelima i njegovim lokacijama
- Pratlja istih do tražene lokacije ako je to potrebno
- Informiranje osoba s invaliditetom o ulazima u bolničke zgrade s prilagođenim prilazom za invalidska kolica te postojećim liftovima
- Pomoć u informiranju/orijentaciji korisnika usluga o lokacijama drugih organizacijskih jedinica na lokalitetima Rijeka, Sušak i Kantrida
- Podjela informativnih i edukacijskih letaka izrađenih od strane stručnih osoba bolnice
- Informiranje o mogućnosti javnog prijevoza do drugih bolničkih lokaliteta (Sušak, Kantrida, Rijeka)
- Informiranje pacijenta o drugim prijevoznim uslugama radi dolaska – taxi službe (pozivanje istoga u slučaju potrebe)

## **Poželjne osobine i znanja volontera/ke:**

- komunikativnost, ljubaznost, zainteresiranost za rad s ljudima
- poznavanje osnovnih administrativnih poslova
- motiviranost za timski rad, fleksibilnost
- redovitost, točnost, predanost, odgovornost
- poznavanje stranih jezika

## **Kompetencije i vještine koje će volonter/ka steći:**

- kreativne komunikacijske i koordinacijske vještine/iskustvo
- sudjelovanje u društveno korisnim i humanim aktivnostima

## **Planirana edukacija i podrška volonterima:**

- upoznavanje volontera s uslugama bolnice, lokalitetima i odjelima
- edukacija o odnosu prema pacijentima, njihovoj pratnji i ostalim korisnicima usluga

- informacijski i komunikacijski protokol (uputstva o radu bolnice i potrebni kontakti, opis volonterskog mjesta)
- upoznavanje volontera s Etičkim kodeksom volontera i relevantnim propisima
- upoznavanje volontera s pravima i obvezama, uz potpisivanje Ugovora o volontiranju i potrebnih priloga
- suradnja s koordinatorom i mentorom volontera

#### Osigurani uvjeti volontiranja:

- naknada troškova prijevoza
- obrok
- identifikacijske oznake (majice, kapa, bedž)
- promotivni materijal
- rad u afirmativnom i poticajnom okruženju

Za prijavu je potrebno ispuniti i dostaviti Obrazac prijave koji se nalazi na web stranici KBC-a Rijeka (<http://kbc-rijeka.hr/volontiraj>)

Prijave se podnose:

- elektronskim putem, na e-mail adresu: [volontiraj@kbc-rijeka.hr](mailto:volontiraj@kbc-rijeka.hr)
- poštom na adresu: KBC Rijeka, Krešimirova 42, 51000 Rijeka, uz naznaku: KBC – Volonteri
- osobno, na adresi: KBC Rijeka, Krešimirova 42, 51000 Rijeka, Odjel za socijalni rad (u prostorijama Službe zdravstvene njege, prizemlje zgrade Ravnateljstva)

*KBC Rijeka dostavljene podatke obrađuje u skladu sa odredbama pozitivnih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Dostavljeni podaci obrađivat će se u svrhu sudjelovanja u volonterskom programu KBC-u Rijeka i u druge se svrhe neće koristiti.*

Kontakt koordinatorica volontera KBC-a Rijeka

Mob: +385 91 447 8507

Mob: +385 91 447 8517

E-mail: [volontiraj@kbc-rijeka.hr](mailto:volontiraj@kbc-rijeka.hr)

Ravnatelj KBC-a Rijeka

Prof. dr. sc. Davor Štimac, dr. med.

**VOLONTERI, DOBRODOŠLI!**

